

Polityka Prywatności

Wstęp

Mamy świadomość, jak ważny jest dla Państwa sposób korzystania z Państwa danych osobowych oraz rozumiemy wagę ochrony prywatności.

Administratorem danych osobowych pacjentów rejestrujących się do naszych poradni żywieniowych oraz ich opiekunów jest Nutrimed Sp. z o.o. (z siedzibą przy ul. Bobrowieckiej 8, 00-728 Warszawa) lub Promedica Sp. z o.o. (z siedzibą przy ul. Plac Wolności 17, 35-073 Rzeszów), w zależności od tego, do której poradni żywieniowej zarejestrowany został pacjent.

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, jak Nutrimed i Promedica zbierają i zarządzają Państwa danymi osobowymi. Dokument ten zawiera informację co do rodzaju zbieranych danych, sposobu ich wykorzystania, powodu, dla którego są nam potrzebne o korzyściach dla Państwa z tego wynikających.

Prosimy o kontakt pod numerem telefonu 800 800 860 lub na adres korespondencyjny spółki Nutrimed (ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa) lub spółki Promedica (ul. Plac Wolności 17, 35-073 Rzeszów) lub też na adres e-mail spółki Nutrimed: nzoz@nutrimed.pl lub na adres spółki Promedica: nzoz.promedica@zywieniedomowe.pl, jeśli mają Państwo pytania, uwagi lub jeśli pragną Państwo zgłosić żądanie co do przysługujących Państwu praw jako osoby, której dane dotyczą.

Powołaliśmy również Inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: DPO.Groupe@danone.com oraz numerem telefonu 00 33 1 44 35 20 20

Ostatnia aktualizacja niniejszej Polityki prywatności miała miejsce w dniu **07.07.2022 r.**

Podstawowe zasady i zobowiązanie do ochrony prywatności

Spółki Nutrimed oraz Promedica czują się zobowiązane do ochrony Państwa prawa do prywatności. Naszym celem jest ochrona danych osobowych będących w naszym posiadaniu, odpowiedzialne zarządzanie danymi oraz stosowanie przejrzystych praktyk. Państwa zaufanie jest dla nas ważne. Dlatego też zobowiązujemy się do przestrzegania następujących podstawowych zasad:

- nie mają Państwo obowiązku przekazywania nam danych osobowych, o które się zwracamy. Jednak jeśli zdecydują się Państwo ich nie przekazywać, wówczas nie będziemy mieć możliwości udostępniania Państwu naszych usług.
- zbieramy i przetwarzamy Państwa dane w celach określonych w Polityce prywatności lub konkretnych celach, które są naszymi wspólnymi celami, lub na które wyrażą Państwo zgodę.
- naszym celem jest zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w minimalnym możliwym zakresie.
- przy zbieraniu danych osobowych staramy się zapewnić ich rzetelność i aktualność.

- jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

Nie będziemy dzielić się Państwa danymi osobowymi, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż opisano w Polityce Prywatności.

Jakie dane osobowe zbieramy?

Zbierane przez nas dane osobowe różnią się w zależności od celu ich zbierania. Zbieramy od Państwa bezpośrednio następujące rodzaje danych osobowych:

- a) Państwa podstawowe dane, takie jak imię i nazwisko, kontaktowy adres e-mail, telefon kontaktowy, PESEL,
- b) informacje o osobach innych niż Państwo, np. dane osobowe członków Państwa rodziny lub opiekunów, w tym imię i nazwisko opiekuna, dane teleadresowe opiekuna jeśli takie informacje są przekazywane nam bezpośrednio,
- c) informacje o Państwa stanie zdrowia, w szczególności zdjęcie / skan skierowania,
- d) szczegóły rozmów odbywanych z naszą telefoniczną rejestracją, lub infolinią, rozmowy z lekarzami i pielęgniarkami, wiadomości SMS, oraz e-mail, podczas których możemy uzyskiwać od Państwa dodatkowe informacje stanowiące dane osobowe w tym dane wrażliwe o stanie zdrowia,
- e) dane takie jak czas spędzony na stronie internetowej, adres IP, dane demograficzne, geograficzne i sprzętowe, strony odsyłające, historia przeglądania stron, uzyskane poprzez pliki cookies.

Dlaczego zbieramy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Nutrimed i Promedica zbierają Państwa dane osobowe, aby móc zapewnić najlepszą obsługę w Internecie, poprzez kontakt telefoniczny oraz wysokiej jakości obsługę klienta dla świadczonych przez nas usług. W szczególności możemy zbierać, przechowywać, wykorzystywać i ujawniać Państwa dane osobowe w następujących celach:

- a) do realizacji procedury żywienia dojelitowego,
- b) do przetwarzania i udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania lub kontaktowania się z Państwem w celu udzielenia odpowiedzi na pytania lub prośby,
- c) do opracowywania i udoskonalania naszych usług, sposobów komunikacji i funkcjonalności naszych stron internetowych,
- d) do przekazywania Państwu informacji i zarządzania Państwa rejestracją i zapisem do naszego newslettera oraz do obsługi pozostałej korespondencji,
- e) do zarządzania codziennymi potrzebami biznesowymi w związku Państwa udziałem w naszych akcjach mikołajkowych lub świątecznych do potwierdzenia tożsamości osób kontaktujących się z nami telefonicznie, drogą elektroniczną lub w inny sposób,
- f) dla lepszego poznania i oceny zainteresowań, pragnień i zmieniających się potrzeb naszych klientów aby udoskonalać naszą stronę internetową, nasze usługi oraz opracowywać nowe,
- g) do celów marketingu bezpośredniego produktów Nutrimed¹

¹ Marketing bezpośredni jest prawnie uzasadnionym interesem administratora danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej jako „europejskie ogólne rozporządzenie o ochronie danych”).

Państwa dane osobowe mogą nam być również potrzebne w celu wypełniania obowiązków prawnych lub w kontekście naszych wzajemnych stosunków umownych.

Zbierając i wykorzystując dane osobowe w celach wskazanych powyżej lub w innych celach, będziemy Państwa informować przed ich zebraniem lub w chwili ich zbierania.

O ile to będzie wskazane, zwrócimy się do Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku udzielenia takiej zgody mają Państwo prawo cofnąć ją w dowolnym czasie.

Prawa, które Państwu przysługują

W związku z przetwarzaniem przez Nutrimed lub Promedica Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu szereg praw, z których mogą Państwo skorzystać w dowolnym czasie, poprzez zgłoszenie pod numerem telefonu 800 800 860. Poniżej przedstawiamy te prawa wraz z ich opisem.

Prawo dostępu do danych osobowych i ich sprostowania

W każdej chwili mają Państwo prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania i aktualizacji. Rozumiemy, jak ważne są te prawa, więc jeśli będą je Państwo chcieli z nich skorzystać, zapraszamy do kontaktu pod numerem telefonu 800 800 860 lub na adres mailowy nzoz@nutrimed.pl.

Prawo do przenoszenia danych

Państwa dane osobowe mogą być przenoszone. Oznacza to, że mogą być przeniesione, skopiowane lub przesłane drogą elektroniczną. Jednakże prawo to ma zastosowanie tylko, jeśli:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody,
- b) przetwarzanie odbywa się w ramach wykonywania umowy,
- c) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z prawa do przeniesienia danych, zapraszamy do kontaktu pod numerem telefonu 800 800 860 lub na adres mailowy nzoz@nutrimed.pl.

Prawo do usunięcia danych osobowych

Mają Państwo prawo zażądać od nas usunięcia Państwa danych, jeśli:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub
- b) cofną Państwo udzieloną wcześniej zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma do niego innej podstawy prawnej, lub
- c) wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych napotrzeby marketingu bezpośredniego, lub
- d) wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych doprawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Nutrimed lub Promedica (takich jak poprawa jakości obsługi użytkowników naszych stron internetowych),
- e) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, lub
- f) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Jeśli pragną Państwo usunąć swoje dane osobowe będące w naszym posiadaniu, prosimy o powiadomienie nas o tym poprzez zgłoszenie pod numerem telefonu 800 800 860 lub na

adres mailowy nzoz@nutrimed.pl, a podejmiemy odpowiednie działania, by odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli:

- a) kwestionują Państwo prawidłowość posiadanych przez nas danych osobowych, lub
- b) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale zamiast ich usunięcia, woleliby Państwo, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- c) Nutrimed/Stomed nie potrzebuje już Państwa danych osobowych do celów, w jakich zostały zebrane, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń, lub
- d) wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

Jeśli pragną Państwo ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych przez Nutrimed lub Promedica, prosimy o powiadomienie nas poprzez zgłoszenie pod numerem telefonu 800 800 860 lub na skrzynkę kontaktową nzoz@nutrimed.pl w przypadku spółki Nutrimed lub na skrzynkę nzoz.promedica@zywieniedomowe.pl w przypadku spółki Promedica, a podejmiemy odpowiednie działania, aby odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu

W każdej chwili mają Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych. Prosimy o kontakt pod numerem telefonu 800 800 860 lub na adres e-mailowy nzoz@nutrimed.pl w przypadku spółki Nutrimed lub na adres e-mailowy nzoz.promedica@zywieniedomowe.pl w przypadku spółki Promedica.

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy RODO.

Jak chronimy Państwa dane osobowe

Rozumiemy, jak ważne jest bezpieczeństwo Państwa danych osobowych. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe przed nadużyciem, ingerencją, utratą, nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem. Wdrożyliśmy szereg środków bezpieczeństwa dla ich lepszej ochrony. Na przykład, wprowadzamy kontrolę dostępu, używamy zapór sieciowych oraz bezpiecznych serwerów, a ponadto kodujemy dane osobowe.

Udostępnianie danych osobowych

Nutrimed udostępnia Państwa dane osobowe tylko takim podmiotom powiązanym i innym organizacjom, które je chronią i postępują zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych w taki sam lub podobny sposób jak my.

Nie będziemy dzielić się Państwa danymi osobowymi w sposób inny niż opisano w tabeli poniżej. Jednakże możemy przekazać Państwa dane w sytuacji, gdy jest to wymagane prawem lub gdy żądanie takie zgłosi organ władzy publicznej.

Państwa dane osobowe będą udostępniane następującym osobom trzecim w opisanych poniżej celach:

Kategoria osób trzecich:	Rodzaj danych:	Cele:
Dostawcy usług, rozwiązań i infrastruktury informatycznej i technicznej, w tym hostingodawcy	dane uzależnione od systemu i oprogramowania	obsługa infrastruktury technicznoinformatycznej, hosting strony internetowej
NFZ oraz organy publiczne i inne podmioty wykonujące zadania publiczne,	dane zawarte w dokumentacji medycznej	rozliczenie świadczonych usług, realizacja kontraktów,
Placówki medyczne, lekarze, pielęgniarki, personel dodatkowy: fizjoterapeuci, psychologowie, dietetycy, farmaceuci.	dane zawarte w dokumentacji medycznej	świadczenie usług medycznych, przeprowadzania badań diagnostycznych i kontrolnych w tym badań laboratoryjnych i specjalistycznych
Operatorzy pocztowi, kurierzy i spedycy, dostawcy sprzętu i produktów wykorzystywanych do świadczenia usług medycznych	Imię, nazwisko, dane teleadresowe, PESEL,	wysyłka sprzętu i produktów wykorzystywanych do świadczenia usług medycznych, wysyłka nagród, wysyłka materiałów edukacyjno – informacyjnych
Agencje Marketingowe	imię nazwisko, dane teleadresowe, dane pozyskane poprzez pliki cookie,	dystrybucja newslettera i wysyłka e-mail; wysyłka materiałów edukacyjno – informacyjnych, wysyłka nagród; analiza danych; obsługa zapytań, próśb użytkownika

Udostępnianie danych za poza granicami kraju.

Dane osobowe nie są przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W odniesieniu do niektórych usługi możemy przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany. Możemy także przetwarzać Państwa dane osobowe dla potrzeb profilowania w celu przewidywania Państwa zachowania na naszej stronie internetowej. System posiadając dane behawioralne zbierane przez pliki cookies (np.: czas spędzany na poszczególnych stronach nutrimed.pl) umożliwia badanie preferencji użytkowników.

W chwili obecnej Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie są profilowane. W przypadku zamiaru zastosowania takich metod, poinformujemy Państwa i damy Państwu możliwość zgłoszenia wcześniejszego sprzeciwu wobec stosowania takich praktyk. Prosimy także o kontakt z nami pod numerem telefonu 800 800 860, w celu uzyskania dodatkowych informacji w sprawie tego rodzaju przetwarzania danych.

Pliki cookie i inne technologie

Możemy także zbierać od Państwa dane osobowe poprzez stosowanie plików cookie i innych technologii. Taka sytuacja może mieć miejsce, gdy odwiedzają Państwo stronę nutrimed.pl. Danymi, które wówczas zbieramy są:

- a) czas spędzony na stronie internetowej,
- b) adres IP,
- c) dane demograficzne, geograficzne i sprzętowe,
- d) strony odsyłające do naszej strony,
- e) historia przeglądania stron,

Więcej informacji o stosowanych przez nas plikach cookie znaleźć można w Polityce Cookies zamieszczonej w stopce naszej strony internetowej.

Jak się z nami kontaktować

Jeśli mają Państwo pytania, uwagi lub skargi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt poprzez zgłoszenie pod numerem telefonu 800 800 860, lub na adres korespondencyjny: ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, albo adres e-mail: nzoz@nutrimed.pl.

Powołaliśmy również Inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: DPO.Groupe@danone.com oraz numerem telefonu 00 33 1 44 35 20 20.